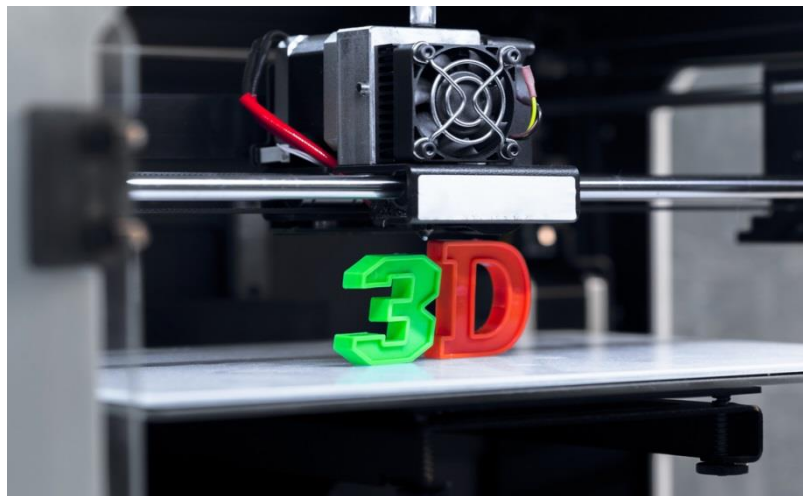


Head of After Sales Service (m/w/d) ID 400112

Das Unternehmen

Unser Kunde ist weltweit führender Anlagenhersteller für die digitale Produktion von Sandkernen und -formen durch 3D-Druck. Deren Ziel ist es, Technologievorsprung als auch Marktposition auszubauen und weiter zu stärken. Mitarbeiter, die mit unserem Kunden durch gute Ideen und Leistungen wachsen wollen werden hier erkannt und honoriert.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir einen engagierten „Head of After Sales Service (m/w/d)“ im Raum Augsburg.



Stellenbeschreibung

- Koordination aller Service- und After-Sales-Aktivitäten in EMEA
- Professionelle und disziplinierte Führung von bis zu 15 Mitarbeitern und Sicherstellung der Mitarbeiterverfügbarkeit und Termintreue.
- Laufende Analyse der Serviceaufträge nach Fehlerursachen und Koordination der Technikaufträge für internationale Servicefälle und Wartung.
- Budgetverantwortung für das Service- und Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialgeschäft sowie laufende Optimierung der nationalen und internationalen Serviceprozesse und Reduzierung der Service- und Garantiekosten
- Technischer Kontakt für bestehende Kunden, Marketing, Verhandlung und Abschluss von Serviceverträgen und Gewährleistung einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Coaching und gezielte Weiterentwicklung des Serviceteams

Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium sowie kaufmännisches Verständnis
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung
- Sehr gute EDV Kenntnisse, wie ERP, MS Office und Salesforce
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit, sowie hohe Belastbarkeit
- Internationale Reisebereitschaft

Ihr Angebot

Sie erhalten Freiraum für Innovation und intelligente Lösungen, flexible Arbeitszeiten in einem modernen Arbeitsumfeld.

Kaffee und Wasser for free, eine tolle Kantine im Haus sowie Tischtennisplatte, Tischkicker und regelmäßige Events tragen zum Wohlfühlklima und kollegialen Miteinander bei.

Werden Sie Teil eines erfolgreichen Unternehmens und bewerben Sie sich jetzt über ChemRecs für diese Position!

ChemRecs ist auf Recruitment von Fach- und Führungskräften in der chemischen, pharmazeutischen und verarbeitenden Industrie spezialisiert. Unser kontinuierliches Wachstum unterstreicht unsere Wettbewerbsvorteile gegenüber herkömmlichen Personalberatern.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@chemrecs.de. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen! Gerne klären wir Ihre ersten Fragen auch vorab am Telefon unter +49 17643540288

Ihr Ansprechpartner: Marylin George

Besuchen Sie unsere Homepage: <https://www.chemrecs.de/>.

Folgen Sie uns auf XING und LinkedIn:

